IgniFOG

BROUILLARD DE SÉCURITÉ ANTI-INTRUSION

Ce qu’on ne voit pas ne se vole pas.



1 s
déclenchement

8 s
volume opacifié

30–45 min
persistance

Gammes CORE · CONNECT · VISION
Distribué en France par FORTUS

LA MARQUE

IgniFOG, la protection active des lieux sensibles.

IgniFOG réunit une gamme de générateurs de brouillard de sécurité pensée pour les commerces, les entreprises, les collectivités et les particuliers exigeants. La marque est distribuée en France par FORTUS, importateur de solutions de froid, de ventilation et d'électroménager fondé en 2012 et héritier de Trade Com, créée en 2004.

Protéger

Rendre un local inexploitable en quelques secondes, avant l'arrivée des secours.

Simplifier

Pas de chauffe, pas de fluide : une alimentation 12 V et une cartouche.

Intégrer

S'ajouter à l'alarme existante, au smartphone ou à la télésurveillance.

Sommaire

La technologie 03
Résultats terrain 04
Les gammes 05
IgniFOG CORE et CORE RF 06
IgniFOG CONNECT 07
IgniFOG VISION 08
Fiche technique · CORE, CORE RF, CONNECT 09
Fiche technique · VISION 10
Comparatif et tableau technique général 11
Accessoires 12
Intégration 13
Applications 14
Installation et maintenance 15
Conformité et documentation 16
Garantie et service après-vente 17
Sources et documentation 18
Coordonnées 19

LA TECHNOLOGIE

Huit secondes qui changent l'issue d'une effraction.

Entre le déclenchement d'une alarme et l'arrivée d'un intervenant, plusieurs minutes s'écoulent. IgniFOG supprime ce temps utile : privé de visibilité, l'intrus ne peut ni repérer, ni emporter.

1 s

Déclenchement

Dès réception du signal (alarme, bouton, télécommande ou application), l'émission démarre. Aucun préchauffage.

3 s

Zone critique protégée

Le brouillard masque d'abord l'espace situé devant l'appareil : vitrine, coffre, caisse, stock sensible.

8 s

Volume saturé

Un local clos de 100 à 150 m³ est entièrement opacifié. L'intrus ne distingue plus ni les objets, ni les issues.

Fumée froide, formule solide

Les générateurs conventionnels vaporisent un fluide à base de glycol dans un bloc chauffant maintenu en température. IgniFOG repose sur un autre principe : une formule solide, contenue dans une cartouche, libère un brouillard froid dès l'activation.

	FLUIDE CHAUFFÉ	IGNIFOG
Mise en œuvre	Bloc chauffant en veille	**Aucune chauffe**
Alimentation	Secteur 230 V	**12 V DC**
Après déclenchement	Remplissage du fluide	**Cartouche remplacée**
Boîtier	Coffret avec bloc de chauffe	**Compact, aluminium**

Sans temps de chauffe

Pas de bloc chauffant à maintenir en température : l'appareil est opérationnel en permanence.

Ultra-basse consommation

0 à 24 W, alimentation 12 V DC (séries CORE et CONNECT).

Non toxique*

Brouillard sans danger pour les personnes et les animaux selon le fabricant.

Biodégradable*

Formule solide biodégradable, non corrosive, à faible résidu.

Longue persistance

Le brouillard se maintient 30 à 45 minutes, le temps de l'intervention.

Intégration à l'alarme

Entrée de déclenchement raccordable à la sortie d'une centrale d'alarme existante.

* Données du fabricant. Fiche de données de sécurité (FDS) de la formule communiquée sur demande.

RÉSULTATS TERRAIN

Nouvelle-Zélande : un programme national, des résultats mesurés.

Depuis 2017, la police néo-zélandaise équipe les commerces les plus exposés de générateurs de brouillard de sécurité, avec une aide financière de l'État. C'est, à notre connaissance, le seul programme public au monde à en avoir publié le bilan chiffré.

−40 %
de braquages de commerces
avril 2017 → septembre 2019

−41 %
de blessures graves
même période

0 blessé
lors des 29 déclenchements recensés
bilan de mars 2020

1 000+
commerces équipés
fin 2022

Les étapes du programme

2017 Lancement du programme, après le doublement des braquages de commerces depuis 2015 (de 599 à 1 170).

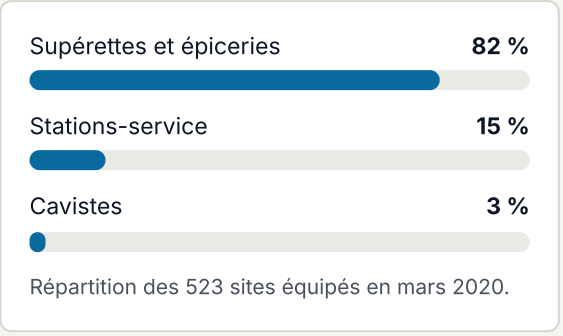
2019 500e générateur installé ; les appareils sont subventionnés, le commerçant paie au plus 250 NZD sur environ 4 000 NZD.

2020 523 sites équipés. 21 braquages en décembre 2019, contre 78 en avril 2017, soit plus de 70 % de moins.

2022 Plus de 1 000 commerces équipés ; l'aide de 4 000 NZD est ouverte à tous les petits commerces du pays.

2023 Appareils conformes aux normes internationales, européennes ou britanniques, avec déclencheur portatif obligatoire.

Où sont installés les appareils



Répartition des 523 sites équipés en mars 2020.

Note de lecture. Ces résultats portent sur des générateurs à liquide chauffé, installés dans des commerces exposés aux braquages, et ont été obtenus avec d'autres mesures policières (enquêteurs supplémentaires, audits de sécurité). Ils illustrent l'efficacité du brouillard de sécurité en général ; ils ne mesurent pas les performances des produits IgniFOG.

SOURCES

NZ Police — Fog cannons, a booming success (2019) · https://www.police.govt.nz/news/ten-one-magazine/fog-cannons-booming-success
Ministre de la Police — Crime prevention for workers in small businesses (2020) · https://www.scoop.co.nz/stories/PA2003/S00051.htm
Otago Daily Times — Govt announces new measures to combat retail crime (2022) · https://www.odt.co.nz/node/2676419
MBIE — Exigences pour les fournisseurs du programme (2023) · https://www.scoop.co.nz/stories/PO2306/S00155/new-requirements-for-fog-cannon-subsidy-scheme-providers-to-align-with-polices-retail-crime-prevention-programme.htm

LES GAMMES

Une technologie, trois manières de protéger.

Les trois gammes partagent la même performance de brouillard : 100 à 150 m³ opacifiés. Elles se distinguent par la façon de déclencher, de piloter et de vérifier.



LA SÉRIE ESSENTIELLE

IgniFOG CORE

Raccordée à l'alarme, déclenchée par bouton d'urgence ou contact. Version CORE RF avec télécommande radio.

- 2 versions : CORE, CORE RF
- Boîtier aluminium
- 12 V DC · 0–24 W



LA SÉRIE PILOTÉE

IgniFOG CONNECT

La performance CORE, avec pilotage et scénarios depuis l'application Smart Life.

- Application Smart Life (Tuya)
- Télécommande radio
- Module sans fil intégré



LA SÉRIE VIDÉO

IgniFOG VISION

Caméra Full HD 180°, détection et audio intégrés : on vérifie, puis on déclenche à distance.

- Caméra 2 MP fisheye 180°
- 3 détecteurs PIR · 3 buses
- Wi-Fi 2,4 GHz et Ethernet

Volume protégé mesuré en local clos ou semi-clos, appareil installé entre 2,5 et 3 m de hauteur. Coloris selon disponibilité.

GAMME CORE

IgniFOG CORE

RÉF. IGF-CORE · IGF-CORE-RF

L'essentiel du brouillard de sécurité, raccordé à votre alarme.



Conçu pour s'intégrer à une installation existante, IgniFOG CORE transforme une alarme qui signale en une alarme qui protège. Il se raccorde à la sortie de la centrale et reste opérationnel en permanence, sans chauffe ni entretien de fluide.

Points forts

- Opacification de 100 à 150 m³ en 8 secondes
- Émission en 1 seconde, zone critique masquée en 3 secondes
- Boîtier aluminium, support orientable mur ou plafond
- Aucun temps de chauffe, consommation de 0 à 24 W
- Cartouche de formule solide facilement remplaçable
- Intégration aux systèmes d'alarme existants

Deux versions

IgniFOG CORE · IGF-CORE
Déclenchement par bouton d'urgence filaire et par contact de la centrale d'alarme.

IgniFOG CORE RF · IGF-CORE-RF
Toutes les fonctions CORE, plus le déclenchement par télécommande radio.



IDÉAL POUR commerces de proximité, réserves, locaux techniques, bureaux, conteneurs et sites déjà équipés d'une alarme.

GAMME CONNECT

IgniFOG CONNECT

RÉF. IGF-CONNECT

Le brouillard de sécurité piloté depuis votre smartphone.



IgniFOG CONNECT reprend la performance de la gamme CORE et y ajoute la configuration par l'application Smart Life (écosystème Tuya). L'exploitant déclenche le brouillard à distance, crée des scénarios et conserve le raccordement à son alarme.

Points forts

- Performance identique à la gamme CORE : 100 à 150 m³ en 8 s
- Configuration et pilotage par l'application Smart Life
- Scénarios intelligents gérés dans l'application
- Bouton d'urgence, télécommande radio et contact d'alarme
- Boîtier aluminium, aucun temps de chauffe
- Autres modules sans fil pris en charge

Quatre façons de déclencher

- **Déclenchement à distance** depuis le smartphone
- **Scénarios** configurés dans l'application Smart Life
- **Télécommande radio** et bouton d'urgence filaire
- **Raccordement** à une centrale d'alarme existante

IDÉAL POUR commerces indépendants, résidences, professions libérales et PME qui veulent piloter eux-mêmes leur protection.

GAMME VISION

IgniFOG VISION

RÉF. IGF-VISION

Voir, vérifier, intervenir. Depuis n'importe où.



IgniFOG VISION réunit dans un seul appareil la détection, la vidéo, l'audio et le brouillard. L'alerte arrive sur le smartphone avec l'image : l'exploitant ou le télésurveilleur lève le doute, interpelle l'intrus, puis déclenche le brouillard si nécessaire.

Points forts

- Caméra Full HD 1920 × 1080, enregistrement sur carte microSD jusqu'à 128 Go
- Trois buses d'émission : 150 m³ opacifiés en 15 secondes
- Wi-Fi 2,4 GHz ou Ethernet RJ45, prêt à l'emploi
- Sortie éclairage / flash et sortie vers un second générateur
- Intégration tierce : RTSP, API réseau local, développements sur mesure
- Portée radio : 50 m en intérieur, 100 m en champ libre

Un système de sécurité complet

Voir
Caméra 2 MP, objectif fisheye 180°, vision nocturne IR 10–15 m.

Parler
Audio bidirectionnel pour interpeller l'intrus à distance.

Détecter
3 détecteurs infrarouges passifs (PIR) intégrés.

Intervenir
Brouillard déclenché à distance après vérification vidéo.

IDÉAL POUR bijouteries, magasins de luxe, showrooms, entrepôts à forte valeur, sites isolés et télésurveilleurs souhaitant une levée de doute vidéo.

FICHE TECHNIQUE

CORE · CORE RF · CONNECT

CARACTÉRISTIQUE	CORE	CORE RF	CONNECT
IDENTIFICATION			
Référence	**IGF-CORE**	**IGF-CORE-RF**	**IGF-CONNECT**
EAN	*Sur demande*	*Sur demande*	*Sur demande*
TECHNOLOGIE ET PERFORMANCE			
Technologie	Formule solide, fumée froide, non toxique*		
Volume protégé	100–150 m³ par déclenchement · local clos ou semi-clos · pose à 2,5–3 m		
Débit d'air (m³/h)	Non applicable : la performance s'exprime en volume opacifié		
Performance	Émission en 1 s · zone critique en 3 s · volume couvert en 8 s		
Persistance du brouillard	30 à 45 minutes		
Niveau sonore dB(A)	*Sur demande*		
ÉLECTRICITÉ			
Alimentation	12 V DC · 3 A		
Puissance / consommation	0 à 24 W		
Classe énergétique	Non communiquée : pas d'étiquette énergie identifiée pour cette catégorie		
FONCTIONS, COMMANDE ET CONNECTIVITÉ			
Mode de fonctionnement	Émission unique, puis remplacement de la cartouche		
Bouton d'urgence filaire	✓	✓	✓
Entrée contact d'alarme	✓	✓	✓
Télécommande radio	—	✓	✓
Application	—	—	Smart Life (Tuya)
Connectivité	—	Radio	Radio · module sans fil
MÉCANIQUE ET INSTALLATION			
Dimensions (corps, hors support)	≈ 168 mm × Ø 101 mm, hauteur 98 mm (plan constructeur)		
Poids	*Sur demande*		
Boîtier	Aluminium		
Coloris	Noir ou blanc, selon disponibilité		
Installation	Murale ou plafond, support orientable		
Environnement	−10 °C à +50 °C · 0 à 60 % HR		
COMMERCE ET LOGISTIQUE			
Accessoires inclus	*Sur demande*		
Accessoires disponibles	Cartouche de recharge, bouton d'urgence, télécommande radio (voir page 12)		
Certifications	CE · fabricant certifié ISO 9001		
Garantie	*Sur demande*		
Conditionnement	*Sur demande*		
Informations logistiques (colis, palette)	*Sur demande*		

* Selon les données du fabricant ; FDS sur demande. Valeurs issues de la documentation constructeur, susceptibles d'évolution. « Sur demande » : information communiquée sur simple demande.

FICHE TECHNIQUE

VISION



IDENTIFICATION

Référence	**IGF-VISION**
EAN	*Sur demande*
Coloris	Blanc ou noir, selon disponibilité

BROUILLARD

Technologie	Formule solide, fumée froide*
Volume protégé	100–150 m³ · 150 m³ en 15 s
Émission · persistance	8 s · environ 40 min
Buses d'éjection	3
Débit d'air (m³/h)	Non applicable
Niveau sonore dB(A)	*Sur demande*

ÉLECTRICITÉ

Alimentation	12 V DC · 5 A
Puissance / consommation	*Sur demande*
Classe énergétique	Non communiquée

MÉCANIQUE

Dimensions	≈ 220 × 152 × 103 mm
Poids	*Sur demande*
Installation	Plafond ou mur, prêt à l'emploi
Environnement	−10 °C à +45 °C · HR < 60 % sans condensation

COMMERCE ET LOGISTIQUE

Accessoires associés	Adaptateur 12 V, télécommandes radio, cartouches
Certifications	CE · fabricant certifié ISO 9001
Garantie	*Sur demande*
Conditionnement	Carton 255 × 150 × 345 mm
Logistique (poids colis, palette)	*Sur demande*

VIDÉO

Capteur	CMOS 1/2,9″, 2 mégapixels
Résolution	1920 × 1080 à 30 i/s · flux secondaire 640 × 360
Objectif	1,3 mm F2.2 fisheye, 180° en diagonale
Jour / nuit	Filtre IR-CUT · infrarouge 10–15 m
Compression	H.264 · capture JPG 1920 × 1080
Cadence par défaut	15 i/s
Détection de mouvement	Activable, sensibilité réglable

DÉTECTION ET AUDIO

Détecteurs	3 détecteurs PIR intégrés
Audio	Bidirectionnel

CONNECTIVITÉ

Réseau	Wi-Fi 2,4–2,4835 GHz · RJ45 10/100 Mbit/s
Configuration	Point d'accès, en une étape
Protocoles	P2P · RTSP · API réseau local
Stockage	microSD jusqu'à 128 Go
Portée radio	50 m intérieur · 100 m champ libre

RACCORDEMENTS

Entrée	Clé d'alarme K1 / KCOM : déclenchement immédiat
Sorties	Éclairage L1A / L1B · second générateur F2A / F2B

* Selon les données du fabricant ; FDS sur demande. Caractéristiques issues de la documentation constructeur, susceptibles d'évolution. « Sur demande » : information communiquée sur simple demande.

COMPARATIF

Choisir la bonne référence en un coup d'œil.

PRODUIT	PUISSANCE	VOLUME*	BRUIT DB(A)	SURFACE**	CONSOMMATION	FONCTIONS
CORE	0–24 W	100–150 m³	*Sur demande*	≈ 33–60 m²	0–24 W	Bouton d'urgence, contact d'alarme
CORE RF	0–24 W	100–150 m³	*Sur demande*	≈ 33–60 m²	0–24 W	CORE + télécommande radio
CONNECT	0–24 W	100–150 m³	*Sur demande*	≈ 33–60 m²	0–24 W	CORE RF + application Smart Life
VISION	*Sur demande*	100–150 m³	*Sur demande*	≈ 33–60 m²	*Sur demande*	Caméra 180°, 3 PIR, audio, Wi-Fi / LAN

* Volume opacifié par déclenchement, à la place d'un débit d'air en m³/h. ** Surface indicative calculée : volume ÷ hauteur sous plafond de 2,5 à 3 m.

Tableau technique général

CARACTÉRISTIQUE	CORE	CORE RF	CONNECT	VISION
Bouton d'urgence filaire	✓	✓	✓	✓
Entrée de déclenchement (alarme)	✓	✓	✓	✓
Télécommande radio	—	✓	✓	✓
Application mobile	—	—	Smart Life	App dédiée
Détection intégrée	—	—	—	3 PIR
Caméra · audio	—	—	—	2 MP 180° · oui
Réseau	—	—	Sans fil	Wi-Fi 2,4 GHz · LAN
Performance	8 s	8 s	8 s	15 s pour 150 m³
Persistance	30–45 min	30–45 min	30–45 min	≈ 40 min
Alimentation	12 V · 3 A	12 V · 3 A	12 V · 3 A	12 V · 5 A
Température	−10 / +50 °C	−10 / +50 °C	−10 / +50 °C	−10 / +45 °C
Boîtier	Aluminium	Aluminium	Aluminium	Compact
Dimensions (mm)	168 × Ø 101	168 × Ø 101	168 × Ø 101	220 × 152 × 103
Poids	*Sur demande*	*Sur demande*	*Sur demande*	*Sur demande*
Garantie	*Sur demande*	*Sur demande*	*Sur demande*	*Sur demande*

ACCESSOIRES

Tout pour installer, déclencher et recharger.

Accessoires et consommables de la gamme IgniFOG. Composition des colis et tarifs communiqués sur devis.



Cartouches de recharge

Formule solide, à remplacer après chaque émission. Modèle selon la gamme.

Compatibilité : Toutes gammes



Télécommande radio

Déclenchement à distance. Portée VISION : 50 m en intérieur, 100 m en champ libre.

Compatibilité : CORE RF · CONNECT · VISION

Bouton d'urgence filaire

Déclenchement manuel, raccordé à l'entrée de l'appareil.

Compatibilité : Toutes gammes



Adaptateur secteur 12 V

Alimentation 12 V DC : 3 A pour CORE et CONNECT, 5 A pour VISION.

Compatibilité : Toutes gammes



Support orientable

Fixation murale ou plafond, buse orientée vers la zone à protéger.

Compatibilité : CORE · CORE RF · CONNECT

Carte microSD

Enregistrement vidéo local, capacité jusqu'à 128 Go.

Compatibilité : VISION

INTÉGRATION

S’intègre à l’existant. Sans tout refaire.

Trois architectures couvrent l’essentiel des projets, de la boutique équipée d’une alarme au site télésurveillé.

A Raccordement à une centrale d’alarme

Toutes gammes. La sortie relais ou 12 V de la centrale commande l’entrée de déclenchement de l’appareil. Un bouton d’urgence filaire peut être ajouté.

Détecteurs mouvement, ouverture, bris de glace → **Centrale d’alarme** sortie relais ou 12 V → **IgniFOG** entrée de déclenchement

B Pilotage par application

IgniFOG CONNECT. L’appareil est configuré dans l’application Smart Life : déclenchement à distance et scénarios intelligents.

Smartphone application Smart Life → **Cloud** notifications, scénarios → **Réseau sans fil** du site → **IgniFOG CONNECT**

C Vérification vidéo et intervention à distance

IgniFOG VISION. L’alerte et l’image arrivent sur le smartphone (Wi-Fi, 4G, 5G). Le brouillard est déclenché après levée de doute. Intégration logicielle par RTSP et API sur réseau local.

App mobile / logiciel alerte, vidéo, audio → **Service P2P** relais et notifications → **IgniFOG VISION** Wi-Fi ou Ethernet → **Télécommande radio** déclenchement local

---

Bonnes pratiques. Asservir le déclenchement à l’état armé du système et, si possible, à une double détection ou une vérification vidéo. Privilégier une commande par contact normalement ouvert, afin qu’une coupure d’alimentation de la centrale ne provoque pas de déclenchement.

APPLICATIONS

Partout où un intrus n’a besoin que de quelques minutes.

Commerce et distribution

Supérettes, tabac-presse, pharmacies, téléphonie, réserves de magasin.

Bijouterie et luxe

Vitrines, coffres et réserves de marchandises à forte valeur.

Banques et espaces automates

Salles de coffres, locaux techniques, espaces libre-service fermés.

Entrepôts et logistique

Zones de stockage sensible, cages grillagées, quais fermés.

Transport et conteneurs

Cellules de poids lourds, conteneurs, bungalows de chantier.

Musées et patrimoine

Réserves, salles d’exposition hors ouverture, objets d’art.

Collectivités

Ateliers municipaux, réserves de matériel, salles informatiques d’écoles.

Résidentiel

Villas, résidences secondaires, pièces sécurisées.

Locaux sécurisés

Salles de sécurité, archives, locaux de stockage de valeurs.

POUR LES PROFESSIONNELS

Acheteurs et centrales
Trois gammes lisibles, marchandises réceptionnées et stockées en France.

Installateurs
Alimentation 12 V, bornier simple, aucun réglage de chauffe.

Architectes et bureaux d’études
Prévoir une alimentation 12 V protégée et une liaison vers la centrale ; pose à 2,5–3 m.

Collectivités
Protection des locaux non occupés, sans travaux lourds ni forte puissance électrique.

INSTALLATION ET MAINTENANCE

Dimensionner, installer, entretenir.

Règle de dimensionnement

Volume = surface × hauteur. Prévoir **un appareil par tranche de 100 à 150 m³**, et un appareil par local cloisonné.

LOCAL	DIMENSIONS	VOLUME	BESOIN
Boutique	40 m² × 3 m	120 m³	**1 appareil**
Réserve	80 m² × 3 m	240 m³	**2 appareils**
Showroom	120 m² × 2,8 m	336 m³	**3 appareils**

Installation en cinq étapes

1. **Évaluer le volume**
   Surface × hauteur sous plafond, local par local. Repérer les zones critiques (vitrine, coffre, caisse).
2. **Positionner**
   Fixation murale ou plafond entre 2,5 et 3 m, buse orientée vers la zone à masquer, hors de portée directe.
3. **Raccorder**
   Alimentation 12 V DC, puis entrée de déclenchement vers la centrale, le bouton d'urgence ou le récepteur radio.
4. **Paramétrer**
   Asservir à l'armement du système ; associer l'application (CONNECT, VISION) et les scénarios.
5. **Signaler**
   Apposer une signalétique « Site protégé par brouillard de sécurité » aux accès.

Après un déclenchement

Laisser intervenir les forces de l'ordre ou l'agent de sécurité. Aérer le local. Remplacer la cartouche, puis réarmer le système.

Maintenance

Sans fluide ni bloc chauffant, l'entretien se limite à une vérification périodique : fixation, alimentation, liaisons de déclenchement et état de la cartouche. Durée de conservation de la cartouche : sur demande.

Effet dissuasif

La signalétique aux accès informe et dissuade avant même toute tentative.

L'installation doit être réalisée par un professionnel de la sécurité. Un générateur de brouillard complète un système d'alarme ; il ne le remplace pas.

CONFORMITÉ ET DOCUMENTATION

Des repères clairs pour vos dossiers.

Acheteurs, prescripteurs et assureurs disposent de la documentation technique de chaque référence.

Marquage CE

Appareils marqués CE par le fabricant.

Fiche de données de sécurité

FDS de la formule de brouillard communiquée sur demande.

Fabricant certifié ISO 9001

Système de management de la qualité du site de production.

Repères normatifs européens

RÉFÉRENTIEL	OBJET
NF EN 50131-8:2019	Systèmes d'alarme intrusion — dispositifs générateurs de brouillard de sécurité (exigences, essais, installation, maintenance).
NF EN 50131-13:2020	Systèmes d'alarme intrusion — dispositifs de sécurité pyrotechniques à pouvoir opacifiant ; son annexe normative définit le panneau de signalisation.
NF&A2P (CNPP / AFNOR)	Certification française de produits de sécurité, parfois demandée par les assureurs.

Les produits IgniFOG ne revendiquent à ce jour aucune de ces certifications. Le référentiel applicable dépend de la technologie de génération du brouillard et des exigences de chaque assureur.

Documents sur demande

Déclaration de conformité CE · fiche de données de sécurité · notices d'installation · plans d'encombrement · fiches techniques au format PDF.

Mentions. Les performances indiquées (volumes, temps d'émission, persistance) sont issues de la documentation du fabricant et mesurées en local clos ou semi-clos, appareil installé entre 2,5 et 3 m. Elles varient selon le volume réel, la ventilation et la configuration des lieux. Les caractéristiques peuvent évoluer sans préavis. Smart Life et Tuya sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

GARANTIE ET SERVICE APRÈS-VENTE

Un interlocuteur en France, du devis au remplacement.

GARANTIE COMMERCIALE

Selon nos conditions de vente

Durée, étendue et modalités de la garantie commerciale IgniFOG précisées sur chaque devis et dans nos conditions générales de vente.

GARANTIES LÉGALES

Ventes aux consommateurs : garantie légale de conformité de 2 ans à compter de la délivrance du bien (art. L217-3 et suivants du Code de la consommation).

Toutes ventes : garantie des vices cachés (art. 1641 à 1649 du Code civil), action dans les 2 ans suivant la découverte du vice.

Service après-vente

1. Contact
Le revendeur ou l'installateur contacte FORTUS avec la référence, la date d'achat et la description du défaut.

2. Diagnostic
Vérification à distance de l'alimentation, des liaisons de déclenchement et de la cartouche.

3. Solution
Réparation, échange ou remplacement selon les conditions de garantie applicables.

INFORMATION	DÉTAIL
Interlocuteur SAV	FORTUS · 57 avenue Michelet, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine
Téléphone	01 48 39 21 55 · 06 60 36 99 19
E-mail	avram@fortus.fr
Stock	Marchandises réceptionnées et stockées en France (Oise)
Cartouches de recharge	Disponibles à la commande

Les garanties légales s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale.

SOURCES ET DOCUMENTATION

Sources et documentation

Documents et pages consultés en novembre 2026 pour vérifier les informations de ce catalogue.

Écarts relevés entre sources

DONNÉE	SOURCE A	SOURCE B	VALEUR RETENUE
Durée d'émission (CORE, CONNECT)	« 5 secondes d'émission »	« 8 secondes pour remplir 100–150 m³ »	**8 s · fiche technique, plus détaillée**
Persistance du brouillard	« 40 minutes »	« 30 à 45 minutes » (tableau)	**30–45 min · tableau de spécifications**
Performance VISION	« 8 secondes d'émission »	« 150 m³ en 15 secondes »	**Les deux, chacune à sa place**
Certifications	« ISO 9001 et ISO 14001, CE »	« CE, ISO 9001 » (tableau)	**CE, ISO 9001 · tableau de spécifications**
Résolution caméra VISION	« 1902 × 1080 »	« 1920 × 1080 » (flux et capture)	**1920 × 1080 · coquille dans la première valeur**
Résidu après émission	« faible résidu »	« sans résidu » (usage courant du marché)	**Faible résidu · documentation constructeur**
Dimensions VISION	220 × 152 × 103 mm (constructeur)	230 × 230 × 120 mm (visuel revendeur)	**220 × 152 × 103 mm · plan constructeur**
Alimentation VISION	12 V DC · 5 A (constructeur)	« sur batterie, 2 ans de veille » (visuel revendeur)	**12 V DC · 5 A · documentation constructeur**

DOCUMENTATION CONSTRUCTEUR

Fiche produit d'origine des gammes CORE, CONNECT et VISION (2023), fournie par le fabricant

Visuels commerciaux d'un revendeur du même appareil VISION (2026), consultés pour comparaison

NORMES

EN 50131-8:2019 — Dispositifs générateurs de brouillard (iTeh Standards)
https://standards.iteh.ai/catalog/standards/clc/8fa1dc1f-6dda-4646-b8dc-db42381e5431/en-50131-8-2019

NF EN 50131-13:2020 — Dispositifs pyrotechniques à pouvoir opacifiant (Boutique AFNOR)
https://www.boutique.afnor.org/en-gb/standard/nf-en-5013113/alarm-systems-intrusion-and-holdup-systems-part-13-pyrotechnic-obscuration-/fa188718/85422

GARANTIES LÉGALES

UFC-Que Choisir — Garantie légale de conformité
https://www.quechoisir.org/decryptage-garantie-legale-de-conformite-vos-questions-nos-reponses-n2423

PRATIQUE ET MARCHÉ

Ajax Systems — Connecter un générateur de brouillard
https://ajax.systems/fr/support/posts/connect-fog-cannon

Brevet EP3017268B1 — générateurs à fluide glycol (Google Patents)
https://patents.google.com/patent/EP3017268B1/da

PROTECT 800i C — fiche certifiée NF&A2P (RAS Security)
https://rassecurity.com/eCommerce/Pdf/PROTECT%20800iC_F_DS.pdf

IgniFOG

Parlons de votre projet de protection.

Étude de dimensionnement, démonstration, conditions pour revendeurs, installateurs et centrales d'achat.

DISTRIBUTION FRANCE

FORTUS

57 avenue Michelet
93400 Saint-Ouen-sur-Seine

Tél. **01 48 39 21 55**

Mobile **06 60 36 99 19**

E-mail **avram@fortus.fr**

